

## ASTRA Cloud 서비스 이용약관

본 서비스 이용약관과 업무처리규칙 및 SLA(이하 “약관”)는 (주)이노팩토리(이하 “이노팩토리”)와 이노팩토리가 제공하는 ASTRA Cloud 서비스(이하 “서비스”) 이용에 동의하는 주체(“고객”) 간 의무와 권리 및 책임사항을 정하고 있습니다.

### 제 1 조 (약관의 효력)

- ① 본 약관은 이용약관과 업무처리규칙 및 SLA로 구성되며 고객이 ASTRA Cloud(이하 “ASTRA”)에 가입신청을 하고, ASTRA가 가입을 승낙한 때부터 효력을 발생합니다.
- ② 고객이 대리인(가족, 고용인을 포함하되, 이에 한하지 않음)을 통하여 약관에 동의하고 가입신청 하는 경우에도 대리인은 계약상, 법률상 고객을 대리할 정당한 권한을 보유하고 있음을 보증하고, 고객은 약관에 동의하고 준수할 것임을 보증합니다.
- ③ 고객이 약관에 동의하는 것은 고객의 고용인들과 지점, 관계사, 협력사, 거래처 등 고객으로 인해 본 서비스를 이용하는 모든 사용자로 하여금 본 약관을 준수하게 할 책임이 있다는 것을 의미합니다.

### 제 2 조 (약관의 변경)

- ① 이노팩토리는 약관을 수시로 변경할 수 있으며, 웹 사이트에 게재한 때로부터 변경된 약관이 적용됩니다.
- ② 고객은 서비스를 계속 이용함으로써 변경된 약관에 동의하는 것으로 간주합니다. 다만, 고객에게 현저히 불리하게 변경된 약관의 내용은 고객에게 전자쪽지 등의 전자적 수단으로 개별 통지하며, 통지한 날로부터 3일 이내에 고객이 이의를 제기하지 않거나 통지한 이후에도 서비스를 계속 이용하면 상기 기간이 초과한 때 또는 계속 이용한 때부터 변경된 약관에 동의한 것으로 간주합니다.

### 제 3 조 (Free Trial(데모체험 포함))

- ① 고객이 Free Trial을 신청하는 경우에도 본 약관은 동일하게 적용되며, 기술상 정책상 일부 기능이 제한될 수 있습니다.
- ② 이노팩토리는 Free Trial 일체에 대한 서비스 제공을 언제든지 중단할 수 있습니다.
- ③ 고객이 Free Trial 사용 기간 종료 시점에 유료 고객으로 전환하지 않을 경우, 이노팩토리는 고객에게 Free Trial 서비스를 더 이상 제공하지 않습니다. 또한, 고객은 Free Trial 기간 중 입력한 데이터 및 생성한 설정 일체에 접속하거나 회수, 재사용할 수 없습니다.
- ④ 데이터와 설정을 계속 사용하고자 한다면 Free Trial 기간이 종료되기 전에 유료 고객으로 전환하여야 합니다.

### 제 4 조 (서비스)

- ① 서비스는 이노팩토리가 운용하는 인터넷 상의 ASTRA Cloud를 기반으로 제공되며, 또한 공중망(인터넷을 통한 네트워크 서비스)을 통해서만 제공합니다.
- ② 서비스는 특정 인터넷 브라우저와 버전을 기준으로 제공되며 브라우저와 버전은 기술 상 필요에 따라 변경될 수 있습니다. 기준 외의 브라우저나 버전에서는 서비스의 일부 또는 전체가 구동하지 않을 수 있습니다.
- ③ 이노팩토리는 기술적 정책적 판단에 의해 언제든지 서비스를 수정(신규 기능과 절차의 추가, 기존 기능과 절차의 변경과 삭제를 포함하되, 이에 한하지 않음)할 수

있습니다. 다만, 이노팩토리가 서비스의 중요한 수정이라고 판단할 경우, 수정 내역을 고객에게 공지할 수 있습니다.

- ④ 서비스의 수정은 정기적 또는 비정기적으로 발생할 수 있습니다.
- ⑤ 고객은 고객에게 필요한 기능과 절차에 대해 언제라도 이노팩토리에 제안하거나 아이디어를 제공할 수 있으나, 이노팩토리는 고객들의 해당 기능 개발 요청 빈도, 개발의 가능성, 방향성, 그리고 적합성 등을 기준으로 개발여부를 재량으로 판단합니다.

#### 제 5 조 (데이터 보호 및 관리)

- ① 데이터란 고객이 입력하여 물리적인 서버 내에 저장된 자료(문서, 도면, 게시물등을 포함하되, 이에 한하지 않음) 및 그 자료들의 결합, 변형 또는 재연산을 통해 생성되는 부가 자료 일체를 포함합니다.
- ② 이노팩토리는 고객 데이터를 보호하며 고객 데이터에 대한 허락받지 않은 접근을 방지하기 위해 최소 업계 표준 시스템 및 절차를 구현했습니다.
- ③ 데이터가 유실된 경우
  - 저장된 전체 고객의 데이터 중 어느 고객의 데이터가 덜 중요한지, 또는 특정 고객의 데이터 중에서도 어떤 데이터가 더 중요한지 이노팩토리는 알 수 없습니다.  
이노팩토리는 저장된 데이터의 중요성 또는 우선순위에 관계없이 모든 고객 데이터에 대해 동일한 수준의 주의와 절차로써 관리합니다.
  - 통상적인 서비스 유지 활동의 일환으로 기능 업그레이드, 시스템 점검 및 교체, 데이터 마이그레이션, 기타 일상적인 서비스 제공과 관련한 행위 도중에, 비록 이노팩토리의 귀책사유로 데이터의 유실 또는 변형이 발생하였다 하더라도 이노팩토리는 고객 입장에서의 데이터의 중요성 또는 우선순위에 관계없이 최근 12 개월 동안 고객이 이노팩토리에 지불한 금액보다 더 많은 배상금액을 지불하지 않습니다.
  - 고객의 실수나 관리소홀로 인해 분실되거나 복구 불가능한 데이터 일체에 대한 책임은 고객에게 있습니다.
- ④ 서비스의 오류 가능성
  - 컴퓨터 소프트웨어는 사람의 손으로 이루어지는 프로그램 코딩의 결과물이라는 특성으로 인하여 오류 가능성이 존재하고, 이노팩토리가 제공하는 서비스도 입력, 저장, 출력 등에서 오류가 발생할 가능성을 포함하고 있습니다.
  - 고객이 상기와 같은 입력, 저장, 출력 등에서 발생한 오류를 인지하게 된 경우, 이노팩토리에 이를 즉시 통지하고, 오류를 인지하거나 통지 받은 이노팩토리는 오류를 시정하도록 최선을 다할 것입니다.
- ⑤ 고객은 다음 사항에 포함되는 데이터를 업로드, 게시, 배포 또는 전송하지 않을 것이며, 제 3 자에게 이를 허용하지 않을 것임을 동의하며, 다음 사항의 데이터가 게재될 경우 이노팩토리는 판단에 따라 해당 데이터를 즉시 삭제할 수 있습니다.
  - 불법, 사기, 명예 훼손, 외설, 포르노, 비속어, 협박, 증오, 희롱, 모욕 및 부적절하거나 불쾌한 정보 또는 통신 일체를 포함하며, 꼭 언급한 내용이 아니더라도 타인을 격분하게 만들 수 있는 내용 일체 및 법적 형사 또는 민사책임이 적용되는 내용 일체
  - 바이러스, 트로이 목마, 웜 또는 기타 파괴성 있는 악성 소프트웨어와 자료
  - 고객이 법적인 권리를 지니지 않거나 저작권자 또는 지적재산권자의 허가를 받지 않은 정보 및 소프트웨어 일체

- 기타 데이터 작성의 취지와 내용 등에 비추어 삭제하는 것이 객관적으로 적절한 데이터
- ⑥ 이노팩토리는 ASTRA 와 고객을 보호하거나 서비스를 정상적으로 운영하기 위해 데이터 일체를 감시 또는 수집할 수 있습니다.
- ⑦ 이노팩토리는 자사 재량에 의해 허용되지 않거나 바람직하지 않은 데이터, 또는 부적절하거나 본 약관을 위반하는 데이터 일체의 게시 및 저장을 거부하거나 삭제, 또는 삭제를 거부할 수 있습니다.

#### 제 6 조 (개인정보의 보호)

- ① 개인정보란, ASTRA 를 사용하는 고객을 구분할 수 있는 이름, 전화번호, 이메일 등 기타 이노팩토리가 판단하기에 민감한 정보를 말합니다.
- ② 고객이 ASTRA 에 입력한 민감한 개인정보에 대해 이노팩토리는 제 3 자에게 배포, 누설되지 않도록 보호하기 위해 노력합니다.

#### 제 7 조 (대금지불)

- ① 본 계약에 따라 고객은 이노팩토리에게 지급해야 할 Cloud 서비스 사용료 및 구축 설정 비용을 세금 계산서 발행일 기준 15 일 이내 현금 지불한다.
- ② 지급기일에 지급이 이루어지지 않는 경우 법령에서 정하는연 15%의 지연이자가 적용된다.
- ③ 본 계약 기간 동안 서비스 사용료 및 구축 설정 비용이 변경되더라도 변경된 금액은 서비스 계약 기간 전체에 걸쳐 소급 적용되지 않는다.

#### 제 8 조 (해지)

- ① “고객” 은 다음 각 호의 사유가 있는 경우 그 사실을 알았거나 알 수 있었던 날로부터 30 일 이내 “이노팩토리” 에 서면통지한 후 본 계약을 해제 또는 해지할 수 있다.
  - 본 계약에서 약정한 서비스가 제공되지 않는 경우
  - 제공되는 서비스가 표시·광고 등과 상이하거나 현저한 차이가 있는 경우
  - 그 밖에 서비스의 정상적인 이용이 불가능하거나 현저히 곤란한 경우
  - “이노팩토리” 의 고의 또는 과실로 “고객” 에 손해를 입힌 경우
- ② 각 당사자는 다음 각 호의 사유가 있는 경우 상대방에 대한 최고절차 없이 서면통지으로써 본 계약을 즉시 해제 또는 해지할 수 있다.
  - 당사자가 발행, 배서한 유가증권의 부도, 파산·회생절차의 신청 또는 개시 등으로 계약상의 의무를 수행하기 어려운 경우
  - 주요재산에 대한 압류, 가압류, 가처분, 경매, 체납처분 등 강제처분이 있어 본 계약상의 의무를 수행하기 어려운 경우
  - 본 계약과 관련한 지식적재산권 등 분쟁발생, 제 3 자의 소송제기·고소·고발, 행정기관의 제재처분 등으로 인하여 본 계약상의 의무를 정상적으로 이행할 수 없게 되거나 현저히 어렵다고 판단되는 경우
  - 상대방에게 본 계약에 따른 의무 불이행에 대하여 그 이행 또는 시정을 요구하였음에도 14 일 이내에 이행/시정하지 않은 때
  - 발행 또는 배서한 어음·수표가 부도 등 지급되지 않은 때
  - 영업정지처분 등 행정조치로 인하여 본 계약의 이행이 어렵다고 판단되는 때
  - 상대방에게 제공한 영업비밀(개인정보 포함)이 상대방에 의하여 공개, 유출 등 본 계약 이외의 용도로 사용된 때

- 천재지변 기타 이에 준하는 사태로 인하여 상당한 기간 동안 정상적인 계약관계를 기대할 수 없는 때
  - 상대방의 신용, 이미지 훼손, 신뢰관계 파괴 등 기타 본 계약을 계속 유지하기 어려운 중대한 사유가 발생한 때
- ③ 본 계약이 해제 또는 해지되는 경우 또는 본 계약에 따른 의무 불이행이 발생한 경우에 그로 인하여 상대방에게 손해가 발생한 때에는, 그 책임이 있는 당사자는 상대방이 입은 손해를 법령의 범위 내에서 배상하여야 한다. “고객” 이 손해배상을 주장시, “이노팩토리에” 에 지급한 총 계약금액을 그 한도로 한다.

### 제 9 조 (일시 중지)

이노팩토리는 정기적 혹은 비정기적 시스템의 점검, 긴급한 보안 상의 필요, 기타 서비스 제공에 필요하다고 생각할 경우 언제든지 서비스를 일시 중지할 수 있습니다. 일시 중지로 인해 발생한 고객의 어떠한 피해에 대해서도 이노팩토리는 배상의무가 없습니다. 다만, 이노팩토리의 귀책사유로 사전 공지 없이 서비스 중단이 발생한 경우에는 고객사 서비스수준협약[SLA]에 의해 배상합니다.

### 제 10 조 (면책 및 제한)

- ① 불가항력 : 고객과 이노팩토리 양 당사자는 자연재해, 전쟁 또는 테러, 폭동, 노사문제, 정부 조치, 인터넷 장애 및 서비스 거부(DoS) 공격 등과 같은 당사자의 통제력을 벗어난 조건으로 인해 발생한 약관 불이행에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
- ② 배상금액의 제한: 본 약관 제 10 조를 제외하고, 이노팩토리의 귀책사유로 고객에게 별도 손해가 발생한 경우에 이노팩토리는 고객이 계약(지불)한 금액보다 많은 금액을 배상하지 않습니다.

### 제 11 조 (적용법 및 분쟁해결방법)

- ① 본 계약은 [대한민국] 법의 적용 • 해석을 받습니다.
- ② 본 계약 및 그 불이행과 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 대한민국 서울에서 대한상사중재원의 중재규칙에 따라 중재로 해결합니다. 중재인이 내린 판정은 최종적인 것으로 관련 당사자 쌍방을 구속합니다. 중재인의 수는 3 인, 중재에 사용할 언어는 한국어로 합니다.